Você está trabalhando com uma empresa de transporte para otimizar suas rotas de entrega. Um dia você chega no trabalho e o aplicativo não está funcionando corretamente. Os entregadores não estão recebendo a rota mais otimizada. Sua gerente pede que você corrija esse erro urgentemente.

**Solução Possível:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Defina o**  **Problema**  **no Local de Trabalho** |  |
| **Pense em Diferentes Soluções Através de Process**o  **o Criativo** |  |
| **Pesquise Soluções** |  |
| **Escolha uma Solução** |  |
| **Entre em Ação** |  |

0.1.5 - Apostila 2 - Estudo de Caso